

Presse-Information

Stuttgart, 07.09.2010

Württembergische erhält Auszeichnung für hohe Kundenzufriedenheit

Bei einer aktuellen Befragung von Schaden- und Leistungskunden, welche die Beratungsfirma MSR Consulting, Köln, im Auftrag der Württembergischen durchgeführt hat, erzielten die Württembergischen Versicherungen, die zum Vorsorge-Spezialisten Wüstenrot & Württembergische (W&W) gehören, beste Ergebnisse. Sie haben für ihre hohe Qualität in den Bereichen „Schadenabwicklung“, „Schadenabwicklung KFZ-Kasko“, „Leistung Rechtsschutz“ und „Leistung Krankenversicherung“ die Bestnote „hervorragend“ erhalten und setzen damit neue Maßstäbe im Markt.

In der Studie wurden speziell Kunden mit aktuellem Schaden- oder Leistungsfall zu ihren Erlebnissen und zu ihrer Zufriedenheit mit der Bearbeitung durch die Württembergische befragt. Die Ergebnisse wurden anschließend mit Marktzahlen aus der KUBUS-Datenbank von MSR Consulting zusammengeführt, welche die Grundlage für den Marktvergleich bildet. Diese im Versicherungsmarkt einmalige Datenbank beinhaltet prozess- und spartenspezifische Benchmarks aus über 100.000 Kundeninterviews, die permanent erweitert und aktualisiert werden. Unternehmen, die von ihren Kunden besser als der Marktdurchschnitt bewertet werden, erhalten ein KUBUS-Gütesiegel. Das Gütesiegel „hervorragend“, das die Württembergische gleich in mehreren Bereichen erhalten hat, wird nur an das Unternehmen vergeben, das am besten im Marktvergleich abschneidet.

Dr. Jochen Kriegmeier, Vorstandsmitglied der Württembergische Versicherung AG: „Die Studie belegt eindrucksvoll, dass unser Service im Schaden- und Leistungsbereich hervorragend ist. Wir liegen deutlich über dem Marktdurchschnitt und erfüllen damit unser hohes Anspruchsniveau.“ Bernd Schlotter, Abteilungsleiter Leistungsservice der Württembergische Krankenversicherung AG: „Unsere Kunden profitieren von unserem umfassenden Wissen rund um den Krankenschutz. Die Note „hervorragend“ zeigt, dass wir die Erwartungen unserer Kunden im Leistungsfall besonders gut erfüllen.“

Bildtext:

Bernd Schlotter, Abteilungsleiter Leistungsservice der Württembergische Krankenversicherung AG, Dr. Jochen Kriegmeier, Vorstandsmitglied der Württembergische Versicherung AG und Torben Tietz von MSR Consulting (v.li.). In den Bereichen „Schadenabwicklung“, „Schadenabwicklung KFZ-Kasko“, „Leistung Rechtsschutz“ und „Leistung Krankenversicherung“ setzt die Württembergische mit der Note „hervorragend“ neue Best Practice.